



สารพัฒนาคุณภาพ

โรงพยาบาลกลาง Quality Journal

Bangkok Metropolitan Administration General Hospital

ฉบับที่ 7 ปีที่ 4 วันที่ 1 - 15 เดือน เมษายน พ.ศ. 2553



โรงพยาบาลกลางของเรามีเรื่องอะไรน่าสนใจบ้าง

- ทีมคณะกรรมการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล จัดการประชุมวิชาการ เรื่อง การจัดการความรู้และนำเสนอ นวัตกรรมโรงพยาบาลกลาง ในวันที่ 30 - 31 มีนาคม 2553 ที่ห้องประชุมเทเวศร์วงศ์วิวัฒน์ ชั้น 20 ในงาน มีทั้งการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ระดับประเทศ มีบอร์ดนิทรรศการผลงานจากหน่วยงานต่างๆ และการนำเสนอผลงานจากหน่วยงาน
- คณะกรรมการบริหารและควบคุมความเสี่ยงร่วมกับศูนย์พัฒนาคุณภาพ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง วัฒนธรรม ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในวันที่ 1 เมษายน 2553 ณ ห้องประชุมสำนักการแพทย์ชั้น 4 และวันที่ 8 - 9 เมษายน 2553 ไปอบรมกันนอกสถานที่ ณ โรงแรมจุฬดิศ อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา
- อีกข่าวหนึ่งก็คือเป็นการดูงานจากชาวต่างชาติ โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประสานขอคำแนะนำจากประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 26 คน เข้าศึกษาดูงานด้านวัฒนธรรมความปลอดภัยภายใน โรงพยาบาล ในวันศุกร์ที่ 23 เมษายน 2553 เวลา 08.30 - 16.00 น.

สวัสดีค่ะผู้อ่านที่รัก เดือนเมษายนนี้น่าจะเป็นเดือนของทุกคน เนื่องจากมีวันหยุดแบบที่ เรียกว่าแทบจะลืมงานประจำกันไปเลย ช่วงสงกรานต์มีวันหยุดติดต่อกันตั้งแต่ 13 จนถึงวันที่ 16 เลย นะคะ ใครที่กลับไปบ้านนานๆก็ไปพักผ่อนแบบไทยๆกับครอบครัว รดน้ำดำหัว ให้ผู้หลักผู้ใหญ่ที่เรา นับถือ และในเทศกาลนี้เราก็ไม่ลืมประเพณีของเราคือการทำบุญตักบาตร และท่านผู้อ่านนวยการของ เราก็ประกาศอย่างเป็นทางการไปแล้วว่า ในเดือนเมษายนนี้ขอให้ร่วมกันใส่ผ้าไทย ใครไม่มีผ้าไทยก็ หาแบบลายดอกมาใส่ก็ได้ ผู้ใช้บริการจะได้รู้สึกผ่อนคลายเมื่อเห็นสีสันในโรงพยาบาล เราเองก็จะได้ รู้สึกมาทำงานแบบสบายๆสดชื่นกับการช่วยกันสร้างให้บรรยากาศในโรงพยาบาลมีสีสันสดใส เป็นการ เปลี่ยน Look ใหม่ให้กับโรงพยาบาลกลางของเรา

และอีกอย่างที่เราลืมไม่ได้ก็คือในวันที่ 23 เมษายน โรงพยาบาลกลางของเราได้ได้รับความ ไว้วางใจจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สพว.) ให้เป็นที่ดูงานของคณะจากประเทศ ฟิลิปปินส์เรื่องของวัฒนธรรมความปลอดภัย พวกเราทุกคนเป็นเจ้าของบ้าน ก็ร่วมกันต้อนรับคณะผู้ดูงาน ด้วยความอบอุ่นนะคะ



คนรักคุณภาพ

แผ่นภาพไฟใต้เครื่อง ช่วยเรื่องการมองเห็น

ศูนย์รักษาสายตาด้วย Lasik โรงพยาบาลกลาง

ความเป็นมา

ปัจจัยสำคัญของการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนหลังการรักษาคือ การมองเห็นขณะยิงเลเซอร์รักษาสายตา แต่ส่วนใหญ่ของผู้ที่มารับการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ไม่สามารถมองเห็นที่จุด Focus ได้ เป็นผลให้ประสิทธิภาพการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ไม่ดีเท่าที่ควร และเกิดอุบัติการณ์งัดเลเซอร์จากผู้รับบริการรอกตา ศูนย์เลสิคมองเห็นความสำคัญในประเด็นนี้ จึงได้จัดทำนวัตกรรมแผ่นภาพไฟใต้เครื่องเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการสามารถมองเห็น ไม่รอกตาในเวลาที่ยิงเลเซอร์รักษา ประกอบกับการสื่อสารให้ข้อมูล แนะนำวิธีการทำตานิยมองจุดเดียวโดยใช้ภาพไฟใต้เครื่อง โดยให้ผู้รับบริการนำแผ่นภาพไปฝึกทั้งที่บ้านและนัดมานอนใต้เครื่องเพื่อให้คุ้นเคยกับสถานที่จริงในวันทำผ่าตัด

วัตถุประสงค์

เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ โดยอัตราค่าความชัดของสายตาหลังการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ ($VA = 20/20$) $\geq 90\%$ เพื่อลดอุบัติการณ์งัดการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์

กิจกรรมการพัฒนา

ลำดับ	ปัญหาที่พบ	กิจกรรม / การปรับเปลี่ยน	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
ครั้งที่ 1 ส.ค. 50	ผู้รับบริการตาไม่สามารถมองเห็นที่จุด Focus (จุดโฟกัสเดียว) เดิม	1. จัดทำเครื่องมือสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการมองเห็น 2. สอนแนะนำวิธีการทำตานิยมองจุดเดียวโดยใช้ภาพฝึก	1. ผู้รับบริการได้เข้าใจวิธีการมองเห็นจุดเดียว
ครั้งที่ 2 มิ.ย. 51	ผู้รับบริการมีความวิตกกังวลกลัว ทำให้ไม่สามารถมองเห็นที่จุดเดียว	1. จัดระบบการฝึกมองเห็นโดย - การให้คำแนะนำวิธีการมองเห็น - นำแผ่นภาพมองเห็นไปฝึกที่บ้าน - นัดมานอนใต้เครื่องเพื่อให้คุ้นเคยกับสถานที่จริงในวันทำผ่าตัด	1. ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้ขณะผ่าตัด
ครั้งที่ 3 ก.ย. 51	1. ไม่มีการสื่อสารวิธีเก็บรักษาสื่อการสอน ทำให้แผ่นภาพชำรุด 2. สื่อการสอนมีขนาดใหญ่ ไม่สะดวกนำกลับไปฝึกที่บ้านได้	1. แนะนำวิธีการเก็บรักษาแผ่นภาพสื่อการสอนเพื่อป้องกันชำรุด 2. จัดทำแผ่นภาพสื่อการสอนให้เท่าขนาด A4 ในการนำกลับไปฝึกที่บ้าน	1. ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้ 2. สื่อการสอนมีขนาดเล็กเบา สะดวกในการนำกลับไปฝึกมองเห็นที่บ้าน



อัตราค่าความชัดของสายตาหลังการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ (VA = 20/20)



ผลลัพธ์

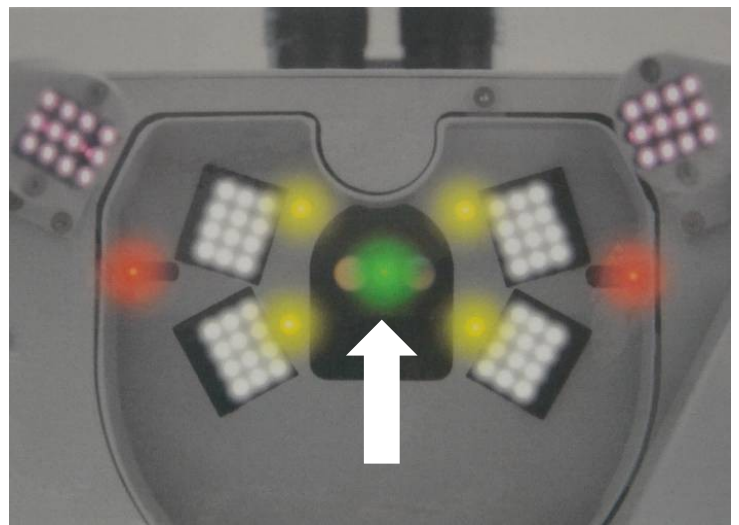
เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
1. อัตราค่าความชัดของสายตาหลังการรักษาสายตาด้วยเลเซอร์ (VA = 20/20) หลังใช้นวัตกรรมไฟโต้เครื่องช่วยเรื่องมองเห็น	90 %	97.14 %
2. อัตราการงดเลเซอร์จากผู้รับบริการรอกตาขณะรักษาสายตา	0%	0%
3. อัตราผู้รับบริการที่นัดทำผ่าตัดได้รับการฝึกมองเห็นจากแผ่นภาพไฟโต้เครื่อง	100%	100%
4. อัตราความพึงพอใจต่อนวัตกรรมแผ่นภาพไฟโต้เครื่อง ช่วยเรื่องการมองเห็น	>80%	89.78%

แผ่นภาพไฟใต้เครื่อง ช่วยเรื่องการมองเห็น

ศูนย์รักษาสายตาด้วย Lasik โรงพยาบาลกลาง



ภาพจริงใต้เครื่องยิงเลเซอร์



ภาพสำหรับการฝึกมองเห็น

ลูกศรสีขาว แสดง ไฟสีเขียวสำหรับฝึกมองเห็น



KLANG

โรงพยาบาลคุณภาพ ทันสมัย มาตรฐาน บริการประทับใจ

จัดทำโดย : ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลกลาง
โทร. 0-2220-8000 ต่อ 11630-31 www.klanghospital.go.th